



ROSMIMAN® SERVICES
makes it simple

Servicios
Empresas de servicios de mantenimiento

Rosmiman® Services | Servicios de mantenimiento

Gestión de activos en empresas de servicios y Multi-Utilities

El servicio al cliente es clave para alcanzar y mantener la cuota de mercado en una era donde, tanto la competencia como el conocimiento del cliente acerca de los productos, han alcanzado niveles desconocidos hasta ahora. Hoy en día es el servicio, no el producto, lo que genera la diferencia y por lo tanto crea una ventaja competitiva.

El mantenimiento de instalaciones y equipos se puede abordar con mayor eficacia mediante la centralización de la gestión y la localización de la ejecución.

Qué aporta Rosmiman® Services

- Rosmiman® Services mejora la organización operativa de los departamentos de Mantenimiento y Servicios
- Garantizar la disponibilidad y eficacia requerida de todos los equipos y sistemas que integran la base instalada a mantener
- Orientar la actividad al mínimo coste de mantenimiento, optimizando la mano de obra propia y/o subcontratada
- Cumplir regulaciones existentes sobre seguridad
- Conseguir la mejor calidad de servicio prestado al cliente

Mejora de la gestión de incidencias e intervenciones

- Detectar y gestionar todas las incidencias, programadas o imprevistas, que se producen en los clientes, desde la recepción de un aviso de una posible incidencia hasta su reparación enviando cada aviso al equipo mantenedor correspondiente
- Disponer de un sistema de consultas y ayudas necesarias en todas las tareas involucradas para la gestión de avisos:
 - Detección de instalación afectada
 - Gestión de técnicos, seguimiento
 - Transmisión de información entre el centro de mantenimiento y los Técnicos
 - Actualización de toda la documentación relacionada con la incidencia/intervención

ROSMIMAN® mms
makes it simple

Soluciones MMS para la Gestión de Activos

Idasa Sistemas S.L.
C/ Severo Ochoa, 20, 2º E-F.
Elche Parque Industrial
Centro de Negocios Bulevar Parque
03203 ELCHE Alicante
Tel. (+34) 965 681 655
Fax (+34) 965 681 656

▶ Visite www.idasasistemas.com

Portal de servicios

Rosmiman® Services incorpora Portal Services, un canal Online que centraliza todas las relaciones con clientes, empleados, proveedores, contratistas y personal desplazado en campo (brigadas).

ROSMIMAN® SERVICES makes it simple

Servicios

Empresas de servicios de mantenimiento

Gestión de clientes/contratos

Rosmiman® Services permite realizar la gestión de los contratos con los clientes a los que se les ofrecen los servicios de mantenimiento, así como el seguimiento o grados de cumplimiento de los compromisos de servicio estipulados en el contrato.

Los niveles de servicio (SLA's) vinculados a los contratos se orientan hacia el cliente para minimizar el impacto que pudiesen ocasionar posibles averías o fallos en las instalaciones o equipos objeto del contrato.

Inventario de activos

La gestión del inventario permite mantener actualizada la relación de instalaciones y equipos a mantener (instalaciones, equipos, elementos) al nivel de detalle que el usuario desee, así como la gestión de sus ubicaciones.

Gestión de planes de mantenimiento

Se incluyen todas las funcionalidades necesarias para el desarrollo de actividades en relación al mantenimiento correctivo, preventivo y rutas, así como al tratamiento de los partes de trabajo (OT's) a través de un 'Scheduler' con visión completa de la actividad de mantenimiento.

Gestión de intervenciones

Rosmiman® Services permite configurar en el sistema los diferentes tipo de usuarios y perfiles funcionales para adaptar la herramienta a la organización. Esta definición puede estar ligada con el sistema 'workflow' (generador de flujos de información y modelado de negocio).

Incluye funcionalidades para:

- Gestor de incidencias
- Supervisor
- Estor de operadores

Logística y aprovisionamiento

Rosmiman® Services incluye las funcionalidades necesarias para realizar la gestión de almacenes y la gestión de compras de una forma integrada y en relación con el servicio que presta la empresa.

El sistema permite controlar todos los aspectos relacionados con los materiales que la organización de mantenimiento necesita.

La administración efectiva de materiales y herramientas, asegurarán una disponibilidad correcta de los mismos, evitando sorpresas y obteniendo mejores resultados económicos.

Gestión de costes y facturación

Funcionalidades para el seguimiento Online de servicios pendientes de facturar sobre un cliente, cliente/contrato, servicios adicionales u opcionales, materiales etc., o sus combinaciones con previsión de ingresos.

ROSMIMAN® MMS makes it simple

Soluciones MMS para la Gestión de Activos

Idasa Sistemas S.L.
C/ Severo Ochoa, 20, 2º E-F.
Elche Parque Industrial
Centro de Negocios Bulevar Parque
03203 ELCHE Alicante
Tel. (+34) 965 681 655
Fax (+34) 965 681 656

➤ Visite www.idasasistemas.com